

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТОРОПЕЦКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Межрегиональная научно-практическая конференция
«Первые шаги в науку»**

Тема: Уголок нетронутой природы. ЭКО Парк Времена Года.

Работу выполнили:
Школина Анастасия, Виноградов Сергей

Руководитель: Стальнова Светлана Ильинична –
преподаватель специальных дисциплин

РФ
Тверская область
г. Торопец
2015г.

ПЛАН

1. Введение	3
2. Основная часть	6
1. Характеристика гостиницы ООО «Времена Года»	6
2. Основные и дополнительные услуги гостиницы	10
3. Местные достопримечательности	20
3. Заключение	23
4. Список литературы	25

Введение

Мы учимся в ГБПОУ «Торопецкий колледж» на 2 курсе и живем в замечательном старинном городе Торопце. Сейчас подходит время выхода нашей группы на производственную практику, и мы определяемся, где будем ее проходить.

В городе имеется две гостиницы, но нас заинтересовала вновь открытая гостиница вдали от города. ЭКО Парк Времена Года в лице директора предприятия Гурьева Владимира Васильевича, является социальным партнером ГБПОУ «Торопецкий колледж» на протяжении одного года. Гостиница находится в отдаленности от города – 50 км в красивом живописном месте и хозяева гостиницы обещают гостям комфортабельное проживание, фермерские продукты на обед, отдых, спорт и развлечения в уголке нетронутой природы, т.к. своей главной задачей ставят: гости должны окунуться в атмосферу природы, уюта, гармонии жизни. Выпускники 2015 года нашего колледжа самые первые проходили производственную практику на данном предприятии, знакомились с номерным фондом, оснащением, перечнем основных и дополнительных услуг, технологическим процессом обслуживания гостей, где получили умения и навыки производственной работы. Выпускникам колледжа поступили приглашения о трудоустройстве на данное предприятие.

Место, где расположена гостиница – это поистине: «Уголок нетронутой природы» - гектары охотничьих угодий, озера с питьевой водой, фермерские продукты.

Актуальность выбранной темы определяется тем, что на современном этапе в экономике различных стран мира наблюдается растущая роль сферы оказания услуг, которая становится ведущим сектором народного хозяйства, а также важнейшей сферой социальной, культурной жизни общества. Поиск и использование новых для отечественного рынка форм организации

гостиничного бизнеса стали важным моментом для эффективного управления предприятиями индустрии гостеприимства.

В связи с этим у нас возник замысел создания учебного проекта «Уголок нетронутой природы. ЭКО Парк Времена Года», так как любое коммерческое предприятие основной целью своей деятельности считает получение прибыли. Прибыль является одним из финансовых результатов деятельности предприятия и свидетельствует о его успешной деятельности, которая достигается, если доходы превышают расходы. Прибыль гостиницы зависит от клиентов, которые будут довольны спектром предоставленных услуг и качественным обслуживанием.

Проблема состоит в том, что смогут ли гости, проделав нелегкий путь до ЭКО Парка Времена Года остаться довольными качеством оказания услуг: окунуться в атмосферу нетронутой природы, уюта и гармонии жизни, захотеть вернуться снова с друзьями, знакомыми и родственниками.

Объектом исследования является живописные места – нетронутая природа.

Предмет исследования – ЭКО Парк Времена Года.

Целью проекта послужило исследование выполнения главной задачи комплекса: возможность гостей окунуться в атмосферу природы, уюта, гармонии жизни.

Для достижения цели поставлены следующие задачи:

- изучить характеристику гостиницы ООО «Времена Года»;
- изучить услуги, предоставляемые гостиницей;
- исследовать местные достопримечательности;
- исследовать особенности оказания гостиничных услуг в разное время года.

Гипотеза: как ни стремился бы человек к достижениям научно-технического прогресса, но все равно его зовет отдохнуть и набраться сил природа.

Методы исследования: изучение информации, документов и материалов гостиницы, подбор фотоматериала.

В своей работе мы использовали данные материала гостиницы: газета №1 весна-лето 2015г. Времена года, рекламные буклеты, сайт гостиницы, а также был использован фотоматериал ЭКО Парка.



1. Характеристика гостиницы ЭКО Парк «Времена года».

Гостиница ООО «Времена Года» находится Тверская область, Торопецкий район, д. Наговье, ЭКО Парк Времена Года. Весь путь, который лежит до гостиницы проходит через древний тракт, созданный еще при Екатерине. Создание комплекса началось в 2008 году и над ним работали более 300 специалистов, вкладывая свои силы и труд для того, чтобы посетители и гости могли насладиться жизнью в этих прекрасных местах.

Здесь гектары охотничьих угодий, озера с питьевой водой, фермерские продукты к вашему столу, комфортабельные дизайнерские эко-дома и весь спектр развлечений от СПА до активных видов спорта – все готово к приезду гостей.



Все строения комплекса выполнены из дерева. Главное здание одно из самых больших деревянных домов в России – это результат ручной рубки наших мастеров.



ЭКО Парк «Времена Года» состоит из:

1. Главного дома – гостиница – уникальное строение деревянного зодчества, возвышающееся на берегу озера. В гостинице расположены ресторан (русская кухня, европейская кухня, детское меню), лобби бар, детская комната, спа, караоке, винная комната, прачечная.

26 номеров:

- Просторный номер;
- Семейный номер;
- Уютный номер;
- Номер Стандарт.

2. Дом Четыре сезона – трехэтажный деревянный дом. Состоит из 4 блоков разного дизайна с отдельными входами и общей смотровой площадкой. В каждом блоке расположены 3 просторных спальных комнаты, кухня и санузел.



3. Парящие дома – дома стоят на краю возвышенности. К услугам гостей две спальни, санузел и большая кухня-гостиная с камином, где панорамные окна открывают превосходный вид на озеро.

4. Гостевая изба – великолепный рубленый дом, с настоящей русской печью, просторной гостиной, кухней, двумя санузлами, тремя спальнями и верандой с видом на озеро.

5. Кафе «По щучьему велению».

6. Площадки для игр и спортивных развлечений.

7. Смотровая башня.

8. Спорткомплекс.

9. Площадка для Пейнтбола.

10. Эко-ферма - Времена года.

11. Погребок - фермерская лавка.

12. Ярмарочные ряды.

13. Левада.

14. Детские площадки.

15. Причал.

16. Рыболовные мостки.

17. Избушка лесничего.

18. Склад – прокат оборудования, техники и инвентаря.

Важной частью комплекса является интерьер. Ни в одном из номеров гостиницы и ни в одной комнате других домиков не повторяется интерьер, каждая деталь которого подбиралась с особым трепетом. Удобная винтажная мягкая мебель ручной работы, камин в центре ресторана, натуральные ткани и оригинальная отделка – все это создает невероятную уютную атмосферу. А авторская кухня ресторана «Куропаткинъ» никого не оставит равнодушным!

Парк отель «Времена года»



Друзья, мы будем рады приветствовать Вас в ЭКО Парке «Времена Года»!

При исследовании установили, что комплекс расположен в живописном месте, имеет уютные и комфортабельные дизайнерские эко-дома, которые выполнены из дерева местными мастерами и в них приятно отдыхать.

2. Основные и дополнительные услуги гостиницы.

Гостиница ООО «Времена Года» оказывает основные услуги проживания и питания.

На авторской кухне преобладают простые и «понятные» блюда, собранные с разных уголков мира. При этом сотрудники ресторана уверены, что самое вкусное исконно зарождается в деревнях, так что у гостей есть возможность продегустировать блюда не только русской кухни, но и провинциальных городов Франции и Италии. Повара с радостью приготовят то, что любят гости и без меню.

Интерьер – важная часть ресторана. Здесь удобная винтажная мягкая мебель ручной работы, в центре зала находится камин, оригинальная отделка шведского стола, эксклюзивные люстры – все это создает невероятно уютную атмосферу! Летом можно пообедать на открытой террасе с видом на озеро, а зимой – сидя у камина и читая книгу или журнал из коллекции библиотеки гостиницы.



Для дружных и веселых компаний ресторан оборудован световой и музыкальной аппаратурой, так что здесь можно провести любое мероприятие – от камерного концерта до пышного банкета. Повара хотят всегда угостить гостей всеми блюдами, но вот, пожалуй, то, что стоит попробовать в первую очередь так это: мясо, рыбу, птицу и овощи.

В ресторане «Куропаткинъ» можно отведать любые традиционные блюда, а полное меню всегда можно уточнить у официантов. Коллектив ресторана хочет, чтобы гости насладились едой, а не только утолили голод.

Номера гостиничного комплекса очень уютные и комфортабельные, оснащены современным оборудованием.



Гостиница оказывает следующие платные дополнительные услуги:

- лодка весельная;
- водный велосипед;
- лодка моторная;
- квадроцикл;
- велосипед;
- багги;

- эхолот;
- гидроцикл;
- рыболовные снасти;
- коньки и лыжи;
- стрельба из лука;
- боулинг;
- индивидуальная программа аниматора;
- аренда беседки, мангала, площадки под мероприятие;
- няня;
- эко ферма (продажа сельских товаров);
- катание на лошадях;
- караоке;
- баня;
- СПА (джакузи на 2чел. + сауна на бчел.).



В любое время гостей рады видеть Эко ферме. Здесь у вас появиться возможность окунуться в быт деревенской жизни, по желанию Вас научат доить корову или пасти барашков, а дети не смогут остаться равнодушными, покормив ягненка из бутылочки! Своя маленькая ферма создана, что бы у гостей всегда были свежие продукты, что бы люди не забывали что молоко не из пакетов, а яйца не в магазине. Самые простые вещи здесь кажутся удивительными и интересными. Весь мир возвращается к истокам и хочется создавать уголки естественной жизни, где живут курочки и гусята, овечки и коровы... Каждый год здесь делают заготовки из домашних продуктов! Обязательно заходите к ним в гости и возьмите домой гостинцев для себя и близких!



В ЭКО Парке представлены услуги не только для взрослых, но и для маленьких гостей.

Есть возможность устроить прогулку не только на велосипеде, но и верхом, а по желанию в упряжке.

С момента своего появления человек вынужден был добывать себе еду. Тысячи и тысячи лет тому назад охота была необходимостью каждого мужчины.

Эко-парк «Времена года» подготовил для своих посетителей множество увлекательнейших мероприятий. Рыбалка, спорт, экскурсии, SPA-процедуры. Однако для настоящих ценителей у нас есть особое развлечение – охота в Тверской области на территории угодий нашего комплекса.

Опытные любители сразу зададут вопрос: когда происходит открытие охоты? Тверская область богата на разновидности диких обитателей и для каждого из них устанавливается свой промежуток времени.



Весной ЭКО Парк приглашает полюбоваться на водоплавающих, боровую дичь.

Охота в области на копытных будет иметь совершенно разные временные ограничения. Например, зимой – на кабана и оленя, осенью – на лося, весной – на косулю.

Всего пару весенних месяцев отведено для поимки бурого медведя.

Сезон охоты в Тверской области на пушных животных (барсук, песец, бобр и др.) в среднем длится с конца августа и до конца зимы.

Места охоты простираются на территорию тысяч гектаров. В таких владениях можно не только увидеть большое количество диких животных, но и даже заблудиться. Однако не переживайте, на помощь к Вам всегда придут наши егеря, которые с радостью подскажут, покажут и при необходимости обучат Вас основным правилам настоящей охоты.

Сегодня же проникнуться азартом настоящего охотника доступно далеко не каждому. Именно поэтому Эко-парк «Времена года» предлагает всем своим посетителям побывать на охотничьих угодьях и воспользоваться возможностью добыть животный трофей.

На просторах «заповедника» найдется развлечение для каждого члена семьи. А если в Вашей семье есть заядлые рыболовы, то уж будьте уверены – отдых не пройдет зря. Рыбалка в ЭКО Парке на озере Наговье давно прославилась богатым уловом и великолепными пейзажами.

Именно поэтому ЭКО Парк «Времена года» зазывает всех желающих на незабываемый отдых по интересам. Зимой и летом глубины водных просторов ждут Вас и всегда порадуют долгожданными трофеями.



Отдых по интересам

Кто-то любит кататься верхом, кто-то летать на воздушном шаре, а кто-то – плавать. Поверьте, всем этим увлечениям на базе есть место. Но одно из главных занятий на территории Эко-парка – рыбалка на озере Наговье.

Подобный вид отдыха не оставит равнодушными даже тех, для кого раньше рыбалка была пустым словом. А все благодаря чему?

1. Благодаря живописному пейзажу - прозрачная вода, 11 островов, обрывистые берега, зеленые леса.
 2. Благодаря доступности нескольких способов добыть улов - каждому желающему доступна рыбалка с берега, на катерах или лодках.
 3. Благодаря богатому улову - в глубинах озера водится несколько разновидностей рыбы: лещ, линь, плотва, щука, окунь, налим, пелядь, язь и т.д. А самое главное – некоторые вылавливаемые экземпляры достигают невероятных размеров.
 4. Места для рыбалки - для реализации своих интересов гостям ЭКО Парка доступно далеко не одно место рыбалки. На озере множество пирсов, плесов, заводей. Каждому из них, естественно, соответствует различная глубина и рельеф и, как следствие, разные виды и размеры рыбы.
- Еще одно предложение для любителей водной охоты – рыбалка в области. В распоряжение наших посетителей передано еще целых 7 озер, расположенных относительно не далеко от ЭКО Парка (10-30 минут езды на автомобиле).
5. Семейная рыбалка на озере - для ценителей отдыха в кругу близких людей отлично подойдет семейная рыбалка. Приезжая в ЭКО Парк Времена Года всей семьей, Вы можете: разместиться в номере комфортабельного Эко-отеля или отдельно стоящем деревянном VIP-домике.



Попробовать блюда из свежей рыбы в уютном ресторане.

Заняться активным отдыхом (теннис, пейнтбол, плавание, велопрогулки и др.).

Приобщить детей к увлекательной анимационной программе или познакомить их с домашними животными на контактной эко-ферме.

И естественно не забывайте, что каждому члену семьи, даже самому юному, выдадут персональную удочку. Таким образом, у Вас получится не просто хорошая рыбалка в семейном кругу, а отличные выходные на свежем воздухе.

Специально для гостей с детьми подготовлены приключенческие программы для маленьких путешественников. На острове перед гостиницей полно сокровищ. Можно побывать в домике Тома Сойера на дереве, самим сделать шалаш и встретить в нем рассвет, но при этом выключив их планшеты на время пребывания в гостинице. Можно насладиться прогулкой по удивительному озеру с 11 островами, поиграть в теннис, отдохнуть в СПА или поднявшись на вершину башни наслаждаться красотой нетронутой природы.



ЭКО Парк может разработать индивидуальную программу отдыха для каждого.

У Вас планируется торжественное мероприятие? Коллектив ЭКО Парка реализует самые сложные и смелые задачи, сделав праздник незабываемым.

Роспись на берегу кристального озера на сцене, парящей над водой, поистине великолепное зрелище, которое запомнится Вам и гостям на всю жизнь! Клятва молодоженов под небесами – здесь не просто красивая церемония, а рождение новой семьи на небесах. Не даром в 1239 году именно эти места выбрал для венчания Александр Невский!

Фотосессия в дубовой аллее усадьбы генерала «Куропаткина» на песчаном пляже в окружении вековых деревьев напоминает картины из сказочных снов.

Организация экскурсии: для гостей, которые интересуются и другими интересными местами и воочию увидеть всю красоту и почувствовать невероятную атмосферу гостиница оказывает услуги в организации экскурсии в монастырь «Нило-столбенская пустынь» - на небольшом острове Столобный, что на известном озере Селигер, рядом с городом Осташков

расположена знаменитая православная обитель – действующий мужской монастырь Нилова пустынь. Своё название обитель получила от имени отшельника Преподобного Нила. Самый яркий и запоминающийся вид открывается с самой высокой точки монастыря, с колокольни.



При исследовании установили, что отдых гостей действительно происходит в уголке нетронутой природы и это незабываемые моменты: посещение эко-фермы (гуси, курята, овцы, коровы, телята, лошади и конечно собаки); охота; рыбалка; катание на лодках по озеру, любование закатом – это непередаваемые ощущения того, что человек един с природой, как одно целое.

3. Местные достопримечательности.

Местными достопримечательностями комплекса является:

«Биостанция ЧИСТЫЙ ЛЕС» - Торопецкий опорный пункт Центральнoлесного государственного заповедника был организован супругами Валентином и Светланой Пажетновыми в 1985 году для изучения бурого медведя. В 1990 году здесь был организован Памятник природы «Бубоницкий бор» с целью сохранения и изучения типичных природных биоценозов Западного Валдая. На его территории, площадью 400 гектар, встречаются все типы лесных формаций Валдая, все ягоды, многие краснокнижные виды растений и некоторых животных.

В этом же году начались работы по дорастиванию медвежат-сирот с целью выпуска их в природу. За период 1990 – 2015 годы на волю выпущены около 200 медвежат. Из них - 14 медвежат, родившихся в зоопарках Казани, Белгорода и Нижнего Новгорода.

В 90-е годы детищем Пажетновых заинтересовалась международная организация IFAW. Опорный пункт получил статус международной биологической станции и название «Чистый лес». Его центр находится в деревне Бубоницы. В 1999 году был организован Торопецкий муниципальный биологический заказник «Чистый лес», площадью 35 кв. километров.

На биостанции создается множество фильмов, которые потом используются в обучении детей. На базе эколого-просветительного центра регулярно проводятся семинары, симпозиумы и конференции.

ЭКО Парк постоянно развивается и появляются все новые возможности. У Вас с детьми есть шанс посетить уникальную биостанцию «Чистый лес», которая является опорным пунктом Центральнoлесного государственного заповедника, для изучения экологии и поведения бурого медведя. На прогулке по «ЭКО тропе» вы узнаете много нового и удивительного о животных и этих местах!



ОЗЕРО «Наговье» - одно из красивейших водоемов Тверской области. Расположено на Валдайской возвышенности. Принадлежит бассейну Ловати и Балтийского моря. Площадь озера 7.9 кв.км, длина – 5.3км, ширина до 2.4км, длина береговой линии 19.1км. Озеро имеет округлую форму, с сильно изрезанными берегами. Имеет множество островов. Оно дает начало реке Сереже, представляющей собой в верховьях быстрый порожистый поток. В него впадает несколько мелких речушек. Вода в озере чистейшая, в безветренную погоду видно дно озера на глубине 4м.

Озеро популярно у рыболовов, ведь в его водах обитает множество рыбы: щука, окунь, язь, лещ, плотва, красноперка, линь.



На биостанции «Чистый лес» всегда рады посетителям и это незабываемо, а на вид озера можно смотреть бесконечно не замечая времени и ощущать всю силу живой и дикой природы.

Заключение

В результате наших исследований мы выяснили, что меньше чем за год существования данного комплекса гостиница ООО «Времена года» пользуется спросом большого количества гостей, а особенно гостей с детьми.

Мы установили, что ЭКО Парк Времена Года на самом деле расположен в живописном уголке нетронутой природы Торопецкого района и на самом деле красота нетронутой природы существует в полной гармонии с архитектурой домов и гостиница предоставляет услуги в зависимости от времени года, а это возможность отдыха для гостей круглый год:

Зима:

- катание на катке – выпивается более 300 литров наивкуснейшего глинтвейна;
- степень уюта кресла возле камина в ресторане «Куропаткинъ» увеличивается в 7.38 раз, а с чашкой горячего чая и домашним вареньем в 14 раз;
- улыбки детей, при виде пушистого снега, достигают их собственных ушей;
- незабываемое катание на лыжах;
- зимняя рыбалка.

Весна:

- рыбалка;
- в пасхальные праздники курочки с эко-фермы отдают дань традиции. Они помогают накрыть праздничный стол;
- сезон весенней охоты.

Лето:

- летними вечерами на открытой террасе ресторана «Куропаткинъ» можно насладиться 92-мя неповторимыми закатами;
- путешествуя на лодке по озеру Наговье, можно посетить 11 островов;
- один раз прогулявшись по лесу по обустроенной тропинке эко-парка, можно выполнить годовую норму потребления ягод;

- рыбалка.

Осень:

- к осени кабаны в торопецких лесах особенно упитаны, что значительно улучшает настроение охотников;
- гостиница гарантирует, что в грибной сезон гости не успеют собрать все грибы на 10 квадратных метрах за 10 минут;
- в сентябре на ферме эко-парка ежедневно закрывают по 33 банки варенья, 37 солений и 31 маринадов – 101 банка в день.

Гостиница ООО «Времена Года», деятельность которой приведена в качестве примера, имеет необходимые условия для оказания услуг на высоком уровне, а также несет людям радость, комфорт, уют и красоту нетронутой природы в полной гармонии с современными условиями оказания гостиничных услуг.

Достоинства комплекса: расположен в живописном месте (чистейшая экология), нетронутом уголке природы, имеет гектары охотничьих угодий, прекрасные озера для рыбалки и прогулки по воде, а также фермерские продукты к столу – комфортабельные эко-дома, весь спектр развлечений и современное оснащение комплекса.

Рекомендации: для привлечения большего количества посетителей мы бы рекомендовали использовать больше рекламы, так как она является очень важным инструментом маркетинговой деятельности гостиничного предприятия и с помощью рекламы комплекс может не только достигать своих целей и задач в продвижении своих услуг, но и найти новые каналы сбыта гостиничного продукта через турфирмы и турагентства. В настоящее время имеется тенденция бронирования номеров через сеть Интернет, которая (тенденция), по оценкам экспертов, будет активно развиваться. Кроме того как современное средство рекламы необходимо иметь мультимедийный CD-диск, посредством которого потенциальному заказчику можно наглядно показать как номера, так и прочие возможности ЭКО Парка Времена Года.

Но чтобы эффективность рекламы была ещё выше, её нужно

планировать, т.е. заниматься разработкой рекламной кампании комплекса.

4. Список литературы

1. Газета ЭКО-Парк Времена Года № 1 весна-лето 2015.
2. Документационный материал ЭКО-Парк Времена Года.
3. Рекламные буклеты.
4. Фотоматериал комплекса.
5. www.vg-hotel.ru



Друзья, ЭКО-Парк «Времена Года» будет рад приветствовать Вас и всегда ждет, чтобы Вы посетили эти поистине волшебные и сказочные места и обещает Ваш отдых сделать незабываемым.

